

Frank Stoltenberg
(nachfolgend genannt: Multiple Roads Academy)
Hamburger Chaussee 99, 24113 Kiel



(Aus Gründen der Lesbarkeit wird in diesem Bedingungsmerk auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.)

Allgemeine Seminar- und Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Die nachfolgenden Seminar- und Geschäftsbedingungen regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Multiple Roads Academy und dem Teilnehmer an Fortbildungsveranstaltungen der Multiple Roads Academy.

Anmeldung & Zahlungsbedingungen

Der Teilnehmer hat sich für seine Anmeldung zu einer Fortbildungsveranstaltung über das Veranstaltungssystem auf der Website <http://multiple-roads-academy.de> zu registrieren. Mit seiner Registrierung erkennt der Anmeldende diese Seminar- und Geschäftsbedingungen an.

Ist die Registrierung erfolgreich, erhält der Anmeldende eine automatisierte Bestätigungs-E-Mail an die von ihm bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. Mit erfolgreicher Registrierung gilt die Teilnahme an der gebuchten Fortbildungsveranstaltung als vorläufig reserviert. Die Anmeldungen über das Veranstaltungssystem werden zunächst in der Reihenfolge der Registrierung und dann in der Reihenfolge des Geldeingangs auf dem Konto der Multiple Roads Academy berücksichtigt.

Teilnehmerbeiträge sind mit Registrierung im Veranstaltungssystem fällig. Erfolgt binnen der nachfolgenden zehn Tage kein entsprechender Zahlungseingang auf dem Konto der Multiple Roads Academy, wird der vorläufig reservierte Platz dem System zur erneuten Vergabe wieder zugeführt oder es rutscht ein weiterer Interessent nach, der gegebenenfalls auf einer Warteliste geführt wird. Nach einer verspäteten Zahlung besteht daher kein Anrecht auf Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung. Sollte dann kein freier Platz bei der gebuchten Veranstaltung mehr zur Verfügung stehen, wird der Teilnehmerbeitrag zurücküberwiesen.

Die Anmeldung zu einer Fortbildungsveranstaltung gilt nach Zahlung des Teilnehmerbeitrages als verbindlich.

Teilnehmerbeiträge

Die Höhe des Teilnehmerbeitrages wird bei der jeweiligen Fortbildungsveranstaltung im Veranstaltungssystem auf der Website <http://multiple-roads-academy.de> angezeigt.

Pauschale Vergünstigungen wegen Behinderung, Alter oder Status werden nicht gewährt. Stattdessen wird je Fortbildungsveranstaltung (wenn es sich nicht um eine Firmenveranstaltung handelt) ein festes Kontingent vergünstigter Teilnehmerplätze für Personen bereitgestellt, die den Nachweis führen können, dass sie aufgrund besondere Situationen nur über geringe finanzielle Mittel verfügen.

Die Anzahl der vergünstigt zur Verfügung gestellten Teilnehmerplätze kann von Veranstaltung zu Veranstaltung unterschiedlich sein. Ein Rechtsanspruch auf vergünstigte Teilnahme besteht nicht. Die vergünstigten Teilnehmerplätze können wie die anderen Plätze direkt über das Veranstaltungssystem auf der Website <http://multiple-roads-academy.de> gebucht werden.

Der Nachweis über die finanzielle Situation ist wie die Zahlung mit Registrierung im Veranstaltungssystem fällig. Erfolgt binnen der nachfolgenden zehn Tage kein entsprechender Nachweis, wird der vorläufig reservierte Platz dem System zur erneuten Vergabe wieder zugeführt oder es rutscht ein weiterer Interessent nach, der gegebenenfalls auf einer Warteliste geführt wird. Bei verspätetem Nachweis besteht

daher kein Anrecht auf Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung. Sollte nach verspätetem Eingang eines Nachweises kein freier Platz bei der gebuchten Veranstaltung mehr zur Verfügung stehen, wird ein gegebenenfalls bereits gezahlter Teilnehmerbeitrag zurücküberwiesen.

Widerruf/Rücktritt/Storno

a) Widerruf

Anmeldungen können innerhalb von 14 Tagen nach dem Tag der Registrierung über das Veranstaltungssystem ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist nachweisbar abgesandt wird.

Wenn der Vertrag widerrufen wird, werden bereits bezahlte Veranstaltungsgebühren unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages eingegangen ist, auf das Bankkonto des Teilnehmers zurücküberwiesen.

b) Rücktritt der Multiple Roads Academy

Die Multiple Roads Academy hat das Recht, aus wichtigem Grund, wie beispielsweise zu geringer Teilnehmerzahl oder Ausfall eines Referenten die Fortbildungsveranstaltung abzusagen und somit vom Vertrag zurückzutreten. Bereits gezahlte Teilnehmerbeiträge werden in diesem Fall zurückerstattet. Über die Rückerstattung der Teilnehmerbeiträge hinausgehende Ansprüche stehen den Teilnehmern bei Absage der Veranstaltung nicht zu.

c) Stornierung/Rücktritt durch den Teilnehmer

Eine Stornierung der Teilnahme hat schriftlich vor Veranstaltungsbeginn zu erfolgen. Das Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt. Ersetzt die Multiple Roads Academy einen für eine Fortbildungsveranstaltung vorgesehenen Referenten durch einen anderen, berechtigt das den Teilnehmer nicht zum Storno oder Rücktritt.

Rücküberweisungen bereits bezahlter Teilnehmerbeiträge erfolgen nach folgendem Schlüssel:

- Geht der Multiple Roads Academy die Stornierungserklärung mindestens 21 Tage vor Beginn der Fortbildungsveranstaltung zu, erfolgt eine vollständige Rückzahlung bereits überwiesener Teilnehmerbeiträge, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von fünf Euro.
- Teilnehmer, die ihre Teilnahme im Zeitraum von 21 bis 8 Tagen vor Beginn einer Fortbildungsveranstaltung stornieren, sind zur Zahlung der hälftigen Teilnehmerbeiträge verpflichtet. Die Rücküberweisung des hälftigen Teilnehmerbeitrags erfolgt abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von fünf Euro.
- Treten Teilnehmer nach Ablauf der vorgenannten Fristen von der Teilnahme an der Veranstaltung zurück, sind sie zur Zahlung des vollen Teilnehmerbeitrags verpflichtet.
- Das Stellen eines Ersatzteilnehmers kann von einer Zahlungsverpflichtung befreien, sofern sich die Ersatzperson zur Teilnahme an der Veranstaltung verpflichtet.

Die Multiple Roads Academy behält sich vor, für bestimmte Veranstaltungen gesonderte Rücktrittfristen zu bestimmen. In begründeten Ausnahmefällen kann der Teilnehmer von der Zahlungsverpflichtung befreit werden.

Leistungen der Multiple Roads Academy

Referenten und Trainer sind in der Gestaltung der Inhalte von ihnen abgehaltener Fortbildungsveranstaltungen frei und tragen diesbezüglich die Verantwortung. Die Multiple Roads Academy ist berechtigt, ihr notwendig erscheinende Änderungen am Veranstaltungsprogramm vorzunehmen. Dies gilt insbesondere für die Stellung eines Ersatzreferenten sowie eine damit gegebenenfalls einhergehende Änderung des Seminartermins und/oder -ortes, falls der ursprünglich vorgesehene Referent wegen Krankheit oder aus sonstigen Gründen ausfallen sollte.

Urheberrechte

a) Referenten und Multiple Roads Academy

Teilnehmer einer Fortbildungsveranstaltung erkennt das Urheberrecht der Referenten, Trainer und der Multiple Roads Academy an den von diesen erstellten Werken (Trainingsunterlagen, Präsentationen und sonstige Schriftstücke) an. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Teilnehmer bedarf der vorherigen, schriftlichen Einwilligung des Referenten.

b) Teilnehmer

Mit der Buchung einer Fortbildungsveranstaltung der Multiple Roads Academy erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass Foto-, Ton- und/oder Filmaufnahmen, die eventuell während der Fortbildungsveranstaltung aufgezeichnet werden, auf der Website der Multiple Roads Academy sowie gegebenenfalls in öffentlichen und sozialen Medien veröffentlicht werden.

Teilnahmebescheinigungen

Für die erfolgreiche Teilnahme an einer Fortbildungsveranstaltung wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt und nach Abschluss der Veranstaltung an die Teilnehmer herausgegeben.

Datenspeicherung/Datenschutz

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) wird darauf hingewiesen, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Die elektronische Erfassung und Speicherung der Teilnehmerdaten beginnt im Allgemeinen mit Registrierung über das Veranstaltungssystem auf der Website <http://multiple-roads-academy.de>. Die Teilnehmer/innen erklären sich mit der automatischen Verarbeitung und Speicherung ihrer zur Abwicklung der Veranstaltung erforderlichen personenbezogenen Daten einverstanden.

Darüber hinaus werden die Daten für statistische Erhebungen und für die Werbung künftiger Veranstaltungen genutzt. Hierzu wird die E-Mail-Adresse der Teilnehmer in einen Verteiler aufgenommen. Sind Informationen über den Mailverteiler nicht gewünscht, kann die Löschung aus dem Verteiler jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich (auch per Mail oder über das Kontaktformular auf der Website) durch den Teilnehmer veranlasst werden.

Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nur im Rahmen der Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen genutzt. Eine Weitergabe der Teilnehmerdaten an Dritte erfolgt darüber hinaus nicht.

Ergänzend wird auf die allgemeine Datenschutzerklärung der Multiple Roads Academy unter <http://multiple-roads-academy.de/datenschutz/> hingewiesen

Haftung

Für Schäden haftet die Multiple Roads Academy nur, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht beruhen.

Schlussbestimmung

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.
Gerichtsstand ist Kiel.

Kiel, 5. August 2016